

Kwaliteitsverslag 2024 FZ

JOT ZWOLLE B.V.



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1 Inleiding	2
1.1 Aanleiding kwaliteitsverslag	2
1.2 De organisatie	2
1.3 Visie op forensische zorg	2
1.4 Korte terugblik afgelopen jaar	2
1.5 Leeswijzer	2
2 Stand van zaken pijlers	3
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	3
Algemeen beeld	3
Terugblik afgelopen jaar	3
Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren	4
Pijler 2: Forensisch Vakmanschap	5
Algemeen beeld	5
Terugblik afgelopen jaar	6
Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren	6
Pijler 3: Organisatie van zorg	8
Algemeen beeld	8
Terugblik afgelopen jaar	8
Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren	9
Pijler 4: Samenwerking	11
Algemeen beeld	11
Terugblik afgelopen jaar	11
Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren	11
3 Stand van zaken thema's (is niet verplicht)	12
4 Kengetallen	13
4.1 Omvang van de forensische zorg	13
Forensische Prestatie-indicatoren	13
Indicator 2 Continuïteit van zorg	13

1 Inleiding

1.1 Aanleiding kwaliteitsverslag

Het Kwaliteitskader Forensische Zorg (Kwaliteitskader FZ) is per 1 oktober 2022 in werking getreden¹. Dit kwaliteitsverslag beschrijft waar JOT Zwolle B.V. (hierna JOT) staat met betrekking tot de implementatie van dit kader. Het kwaliteitsverslag wordt jaarlijks opgesteld op basis van het meerjarig implementatieplan Kwaliteitskader FZ en wordt voor 1 juni van het eerstvolgend jaar op de website van de organisatie gepubliceerd. Het kwaliteitsverslag dient als basis om met DJI het gesprek te voeren over de kwaliteit van de geleverde forensische zorg.

1.2 De organisatie

JOT is een groeiende zorgonderneming in de regio Zwolle-IJsselland. Zij biedt woonbegeleiding en dagbesteding aan mensen die hier om een veelvoud van redenen en oorzaken behoefte aan hebben. Voorbeelden van deze achtergronden zijn (licht)verstandelijke beperkingen, (verslavings)psychiatrie en (jong)volwassenen die vanuit een forensisch kader opnieuw gaan participeren in de samenleving na een periode van detentie. In de meeste gevallen is er bij de cliëntèle van JOT sprake van generatie- en multiproblematiek, waardoor intensief samengewerkt wordt met veel instellingen uit het hulpverleningsnetwerk. JOT hanteert gezien het karakter van de doelgroep(en) een lange adem met cliënten en werkt eclectisch om maatwerk te kunnen leveren. Onder andere gebruiken wij de volgende methodieken door de uitvoerende begeleiders; Motiverende Gespreksvoering, Sociaal Relationeel Handelen, Taakgerichte Hulpverlening Triple C en Geef me de Vijf.

1.3 Visie op forensische zorg

Fo: onderdeel van een bredere maatschappelijke opgave. Deze herijkte visie die in 2020 opgesteld is door het ministerie van Justitie en Veiligheid is de basis voor onze visie. Forensische zorg maakt deel uit van een bredere maatschappelijke opgave. Wij staan bekend om onze open houding, expertise en cliëntgerichte dienstverlening. Onze professionals helpen bij woonbegeleiding en dagbesteding voor kortdurend of langere tijd als een betrouwbare organisatie om cliënten opnieuw te laten participeren in de samenleving. Samen met anderen, zowel regionaal als lokaal, bieden wij continuïteit van zorg om een goede zorgverlener te zijn voor de cliënten en hiermee een duurzame vermindering van recidive te realiseren.

1.4 Korte terugblik afgelopen jaar

In 2024 heeft JOT verder gewerkt aan het optimaliseren van het kwaliteitsmanagementsysteem conform het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ). De aandacht lag op het implementeren van risico-gestuurde behandeling en begeleiding, het opstellen van een opleidingsplan en het versterken van ketensamenwerking. Er is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, onder andere door trainingen uit de Forensische Leerlijn en de FARE-trainingen voor (nieuwe) medewerkers. Daarnaast is de samenwerking met ketenpartners verder verstevigd, waaronder een intensievere samenwerking met VNN. Interne processen zijn verbeterd door evaluaties en intervisiebijeenkomsten.

1.5 Leeswijzer

In de volgende paragrafen kunt u lezen hoe JOT in het afgelopen jaar invulling heeft gegeven aan de implementatie van het Kwaliteitskader FZ en welke activiteiten er voor de komende jaren op de planning staan. In hoofdstuk 2 staat de stand van zaken per pijler en in hoofdstuk 3 staat beschreven wat JOT specifiek heeft gedaan aan de thema's van het afgelopen jaar.

2 Stand van zaken pijlers

Het Kwaliteitskader FZ bestaat uit vijf pijlers:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

Hieronder staat in elke paragraaf uitgewerkt wat de stand van zaken is met betrekking tot de implementatie. Er wordt een algemeen beeld geschetst, een terugblik op het afgelopen jaar gegeven en de plannen voor het komende jaar.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling is gericht op het verminderen van het recidiverisico om zo de veiligheid voor de maatschappij te vergroten. Dit wordt gedaan door persoonsgerichte herstellende zorg. Deze pijler beschrijft kwaliteitsaspecten die je helpen invulling te geven aan deze balans, hoe de persoonsgerichte zorg vorm krijgt binnen de strafrechtelijke kaders en wat cliënten nodig hebben en kunnen verwachten.

Algemeen beeld

JOT draagt bij aan een veiligere samenleving. Dit doen we door cliënten te begeleiden in een beveiligde omgeving. De begeleiding is gericht op het verkleinen van de kans dat cliënten opnieuw een delict plegen. Door een goede relatie op te bouwen en te behouden, weten we wat er omgaat in de individuele cliënt en wat er speelt binnen de groep. Zo signaleren we afwijkend gedrag snel en grijpen we in als dat nodig is. Signaleringsplannen (plannen waarin signalen worden benoemd die aangegeven dat het minder goed gaat met een cliënt) zijn daarbij een belangrijk hulpmiddel.

Daarnaast wordt voor iedere cliënt halfjaarlijks een risicotaxatie, de zogenoemde RISC, afgenomen door de reclassering. JOT evalueert deze met de cliënt, reclassering en mensen uit het netwerk van de cliënt om zo het hulpverleningsplan aan te passen aan de behoefte. Naast de RISC, die door de Reclassering beschikbaar wordt gesteld, zijn alle medewerkers inmiddels geschoold in het gebruik van het risicotaxatie-instrument FARE. Binnen de forensische begeleiding wordt dit instrument door de begeleider samen met de cliënt ingevuld. Dit draagt bij aan een gedeeld inzicht in de aanwezige risicogebieden met betrekking tot recidive. Het gezamenlijk doorlopen van de FARE bevordert daarnaast het gesprek over risicofactoren en beschermende factoren, wat de basis vormt voor een doelgerichte en op maat gemaakte begeleiding.

Terugblik afgelopen jaar

In 2024 lag de focus binnen deze pijler op risico-gestuurde begeleiding. Medewerkers kregen voorafgaand aan de toewijzing van een forensische cliënt verplichte modules uit de Forensische Leerlijn. Minimaal drie modules moesten worden afgerond voordat een medewerker met een forensische cliënt startte. Deze aanpak heeft geleid tot een meer uniforme basis van kennis en handelingsbekwaamheid binnen het team.

Daarnaast volgden alle (nieuwe) medewerkers de FARE-training onder begeleiding van de gedragswetenschapper/regiebehandelaar. Deze training versterkte de risicotaxatievaardigheden van

begeleiders en droeg bij aan een gedeeld begrip van recidiverisico's tussen cliënt en begeleider. Een zichtbaar resultaat hiervan is dat begeleiders risicogebieden gericht kunnen oppakken binnen het zorgplan.

Herstelgerichte zorg, reeds gestart in 2023, is in 2024 verder verdiept. De SRH-methodiek en motiverende gespreksvoering werden leidend in het begeleidingsproces, wat bijdroeg aan meer eigenaarschap bij cliënten. Hoewel het betrekken van het netwerk op het bestaande niveau bleef, blijft verdere verdieping hiervan een aandachtspunt voor 2025.

Een belangrijke succesfactor was de implementatie van de Forensische Leerlijn als voorwaarde voor cliënttoewijzing. Dit verhoogde de kwaliteit en veiligheid van de begeleiding. Een uitdaging was de tijdsinvestering die deze scholing vergde van medewerkers naast hun reguliere taken. Dit vraagt in de toekomst om structurele inbedding in werktijd.

Tot slot speelden ook landelijke ontwikkelingen binnen de forensische zorg een rol, zoals aangescherpte eisen vanuit ketenpartners. Deze vragen om voortdurende afstemming en flexibiliteit van onze organisatie.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

In 2025 verschuift de focus binnen deze pijler naar het versterken van het thema *“Betrekken van cliënt en netwerk”*. Hoewel in 2024 al stappen zijn gezet in de praktijk, ontbreekt het nog aan een structurele borging in het kwaliteitssysteem en aan een eenduidige evaluatie van deze component binnen het begeleidingsproces. Daarom stelt JOT zich in 2025 de volgende doelen:

- ◆ Vanaf Q2 2025 wordt het betrekken van het cliëntnetwerk structureel besproken tijdens de maandelijkse teamvergaderingen, aan de hand van casuïstiek en vastgestelde reflectievragen.
- ◆ Voor eind Q4 2025 is een werkwijze ontwikkeld en geborgd binnen het kwaliteitssysteem voor het actief en methodisch betrekken van het netwerk, met heldere verantwoordelijkheden en toetsbare werkinstructies.
- ◆ Twee keer per jaar wordt een interne audit uitgevoerd op dit thema, waarvan de uitkomsten worden besproken in het MT en gebruikt om bij te sturen.

Daarnaast wordt in 2025 gestart met de implementatie van veiligheidsmanagement binnen de organisatie. Dit houdt in:

- ◆ Het trainen van medewerkers in signaleren, melden en opvolgen van onveilige situaties en risicovol gedrag, met minimaal één verplichte bijscholing per medewerker in 2025.

Waarom deze keuzes?

Het betrekken van het netwerk draagt aantoonbaar bij aan duurzaam herstel en vermindering van het recidiverisico. Binnen de forensische zorg is het essentieel dat persoonsgerichte zorg plaatsvindt binnen veilige kaders. Door dit thema expliciet op te nemen in het kwaliteitssysteem, te monitoren en bespreekbaar te maken in de teams, wordt de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg

versterkt. De implementatie van veiligheidsmanagement is aanvullend nodig om de professionele weerbaarheid van medewerkers te vergroten en risico's tijdig te signaleren en beheersen.

Meerjarig aandachtsplan Veiligheid en persoonsgerichte zorg. I=Implementatie M=Monitoren

		2024	2025	2026	2027	2028
1	Thema 1: Veiligheidsmanagement		I	M		I
	Thema 2: Herstelgerichte zorg	M	M		I	M
	Thema 3: Risico gestuurde behandeling/ begeleiding	I	M		I	M
	Thema 4: Betrekken cliënt/netwerk		I	M		

Pijler 2: Forensisch Vakmanschap

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals weten wat er van ze verwacht wordt als het gaat om methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe jouw organisatie het Forensisch Vakmanschap moet stimuleren en op het gewenste niveau krijgt en houdt.

Algemeen beeld

Bij JOT staat forensisch vakmanschap centraal in het versterken van de kwaliteit van zorg en het waarborgen van veiligheid. Het vormt de praktische invulling van de professionele ontwikkeling van onze zorgprofessionals. Binnen onze organisatie is het methodisch en competentiegericht werken geborgd via een cyclisch leer- en ontwikkelproces, dat verankerd is in het bestaande kwaliteitssysteem.

We ondersteunen medewerkers systematisch bij hun persoonlijke en professionele groei. Hiervoor kunnen we gebruikmaken van onder andere de ontwikkelwijzer, een instrument dat medewerkers inzicht biedt in hun vakkennis, vaardigheden, leerdoelen en ontwikkelbehoeften. Daarnaast vinden er regelmatige voortgangs- en ontwikkelgesprekken plaats tussen medewerker en leidinggevende, waarin leren en reflectie structureel aan bod komen.

JOT werkt daarnaast samen met interne en externe professionals die ons voorzien van een kritische blik op onze leerinfrastructuur en de aanwezige forensische leerfaciliteiten. Deze samenwerking helpt ons om een cultuur van voortdurend leren te stimuleren en biedt concrete handvatten voor verbetering van zowel het individuele vakmanschap als het organisatie brede leerklimaat.

Ook methodieken zoals SRH (Steunend Relationeel Handelen) en Motiverende Gespreksvoering, alsmede de toepassing van de FARE en andere risicotaxatie-instrumenten, dragen bij aan het versterken van het vakmanschap van medewerkers. De inhoudelijke coaching en begeleiding door gedragswetenschappers en regiebehandelaren zorgt voor verdieping van methodisch werken binnen de strafrechtelijke kaders.

We constateren dat we grotendeels voldoen aan de kwaliteitsaspecten van deze pijler. Tegelijkertijd zien we ontwikkelkansen op het gebied van het structureel evalueren van de toepassing van methodieken in de praktijk.

Terugblik afgelopen jaar

In 2024 heeft JOT zich actief ingezet om het forensisch vakmanschap van medewerkers te versterken, in lijn met het meerjarenplan. De nadruk lag op methodisch werken, het versterken van professionele handelingsvaardigheden en het vergroten van deskundigheid in het werken met forensische cliënten.

Een belangrijke ontwikkeling was de verdere implementatie van de Forensische Leerlijn. Medewerkers moesten minimaal drie modules succesvol afronden alvorens te kunnen starten met de begeleiding van forensische cliënten. Hiermee is een stevige basis gelegd voor methodisch en risico gestuurd werken. Daarnaast zijn nieuwe medewerkers geschoold in het gebruik van het risicotaxatie-instrument FARE, onder begeleiding van de gedragswetenschapper.

Successen en positieve ontwikkelingen:

- ◆ De implementatie van de forensische scholingsmodules heeft geleid tot meer uniformiteit in kennis en aanpak binnen het team.
- ◆ De FARE-training heeft bijgedragen aan meer inzicht en handelingsbekwaamheid in het inschatten van recidiverisico's.
- ◆ Naar aanleiding van signalen uit het team over toenemende verbale agressie vanuit cliënten, heeft JOT adequaat gehandeld door in 2025 een training 'verbale conflicthantering' te organiseren. Deze training richt zich op het vergroten van de weerbaarheid van medewerkers in het omgaan met spanningsvolle situaties en is positief ontvangen.

Aandachtspunten en uitdagingen:

Een belangrijk aandachtspunt blijft de concrete uitwerking en integratie van ervaringsdeskundigheid binnen de organisatie. Hoewel het belang hiervan breed wordt erkend, is het inzetten van ervaringsdeskundigen binnen teams en begeleidingsprocessen nog niet structureel vormgegeven. In 2025 wordt dit thema verder uitgewerkt, met als doel een planmatige en duurzame inzet van ervaringsdeskundigheid te realiseren.

Overige ontwikkelingen binnen deze pijler:

Vooruitkijkend naar 2025 gaat JOT:

- ◆ Een organisatiebrede inventarisatie uitvoeren naar de bestaande competenties van medewerkers.
- ◆ De personeelsbehoefte in relatie tot de forensische doelgroep verder concretiseren en monitoren.
- ◆ Op basis van deze uitkomsten een opleidingsplan ontwikkelen dat jaarlijks wordt herzien.
- ◆ Het bestaande beleid rondom vakbekwaamheid en bevoegdheid actualiseren en verder borgen.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

In 2025 richt JOT zich op de verdere versterking van forensisch vakmanschap door het structureel implementeren en monitoren van het opleidingsplan. Dit opleidingsplan sluit aan bij de eisen van het

Kwaliteitskader en ondersteunt medewerkers in het vergroten van hun deskundigheid binnen de forensische context.

Doelen voor 2025 (SMART geformuleerd):

- ◆ Iedere medewerker volgt in 2025 minimaal één module uit de Forensische Leerlijn, afgestemd op functie, ervaring en leervragen.
- ◆ Het opleidingsplan wordt in Q2 2025 formeel vastgesteld, met een jaarlijkse herzieningscyclus en koppeling aan ontwikkelgesprekken.
- ◆ In Q3 2025 wordt gestart met het monitoren van deelname en effect van scholing op vakbekwaamheid en methodisch werken, met inzet van evaluaties en feedback vanuit teams en leidinggevenden.

Daarnaast wordt in 2025 gewerkt aan het structureel borgen van ervaringsdeskundigheid binnen de organisatie:

- ◆ In Q2 2025 wordt een verkenning afgerond naar de meest passende rol(len) en inzet van ervaringsdeskundigen binnen JOT, specifiek gericht op de forensische doelgroep.
- ◆ In Q3 2025 wordt een voorstel opgeleverd voor de structurele inbedding van ervaringsdeskundigheid binnen teamoverleggen, casuïstiekbesprekingen en, waar passend, in het begeleidingstraject van cliënten.

Waarom deze keuzes?

Binnen de forensische zorg is het essentieel dat professionals beschikken over actuele kennis, methodisch handelen en de juiste attitude om cliënten binnen strafrechtelijke kaders te begeleiden. De Forensische Leerlijn biedt een inhoudelijke basis om deze competenties te versterken. Door dit jaarlijks te borgen, blijft de deskundigheid van medewerkers aansluiten bij de complexiteit van de doelgroep.

Tegelijkertijd is het betrekken van ervaringsdeskundigen van grote meerwaarde voor herstelgerichte zorg. Hun perspectief helpt bij het versterken van het cliëntgericht werken, het bevorderen van begrip binnen het team en het verlagen van drempels voor cliënten. JOT ziet hierin een waardevolle aanvulling op professioneel handelen, mits goed ingebed en ondersteund.

Meerjarig aandachtsplan Forensische vakmanschap . I =Implementatie M=Monitoren

		2024	2025	2026	2027	2028
2	Thema 5: Vakbekwaamheid/bevoegdheid		I	M		I
	Thema 6: Opleidingsplan	I	M		I	M
	Thema 7: Ervaringsdeskundigheid		I	M		I

Pijler 3: Organisatie van zorg

Wat moeten organisaties zelf of samen organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg mogelijk te maken, zowel voor cliënten als voor professionals als voor de maatschappij? Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het hebben van een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en het op orde hebben van de volledige bedrijfsvoering.

Algemeen beeld

JOT werkt op basis van de ISO 9001:2015-norm en beschikt over een dynamisch kwaliteitsmanagementsysteem. Dit systeem is gebouwd op de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act), waardoor verbeterprocessen niet incidenteel maar structureel worden vormgegeven. Binnen dit systeem zijn onder andere cliënt- en medewerkersmetingen, evaluaties, incidentanalyses en verbeteracties opgenomen. De uitkomsten hiervan worden actief benut om de organisatie verder te ontwikkelen.

Op het gebied van forensische zorgverlening wordt binnen JOT gewerkt aan het optimaliseren van interne werkafspraken, afstemming met ketenpartners (zoals reclassering, justitie en andere zorgaanbieders), en het verstevigen van de veiligheidsstructuur binnen de organisatie. Daarbij is aandacht voor zowel fysieke als sociale veiligheid, werkdruk, dossiervorming en informatiebeveiliging.

JOT voldoet in grote mate aan de kwaliteitsaspecten van deze pijler. Tegelijkertijd wordt blijvend geïnvesteerd in het versterken van de ondersteunende processen, zoals scholing en communicatie, om zo de complexe zorg rondom forensische cliënten adequaat te kunnen blijven organiseren.

Terugblik afgelopen jaar

In 2024 is JOT opnieuw een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd, waarmee inzicht werd verkregen in de werkbeleving en de ervaren werkdruk van ons team. De resultaten toonden aan dat eerdere verbetermaatregelen, zoals de aanstelling van een extra gedragswetenschapper en het intensiveren van intervisie, een positieve impact hebben gehad op het werkplezier en de vermindering van de mentale belasting van medewerkers. Dit heeft bijgedragen aan een betere werkbalans en meer ondersteuning voor de zorgprofessionals die werken met forensische cliënten.

Tevens zijn in 2024 cliënttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd, die waardevolle inzichten boden in de ervaringen van cliënten binnen onze zorgverlening. De uitkomsten hiervan zijn actief besproken in teamoverleggen, waar we gezamenlijk reflecteerden op het aanbod van dagbesteding en begeleiding. Naar aanleiding van de feedback uit deze onderzoeken zijn er gerichte bijstellingen doorgevoerd in de invulling van het zorgaanbod, zodat de zorgaanpak nog beter aansluit bij de behoeften van onze cliënten, met behoud van de veiligheid en het herstelgerichte karakter van de zorg.

Binnen ons kwaliteitsmanagementsysteem zijn de vastgestelde verbeterpunten systematisch opgenomen in het verbeterregister. Deze punten worden gemonitord en beoordeeld binnen de structurele evaluaties, interne audits en beleidsbesprekingen. De PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) werd actief toegepast om de effectiviteit van de genomen acties te waarborgen en waar nodig bij te stellen. Dit proces draagt bij aan een continu verbeterklimaat binnen JOT.

Daarnaast komt onze kwaliteitsadviseur maandelijks langs om het kwaliteitsmanagementsysteem door te nemen, de voortgang van de geplande acties te evalueren en, indien nodig, nieuwe acties door te voeren. Dit zorgt voor een voortdurende optimalisatie van de zorgprocessen en houdt het kwaliteitsmanagementsysteem actueel en effectief.

Successen en ontwikkelingen:

- ◆ De positieve effecten van de aanstelling van extra gedragswetenschappers en de intensivering van intervisie op het welzijn van medewerkers.
- ◆ Het actief doorvoeren van bijstellingen in het zorgaanbod op basis van de cliënttevredenheidsonderzoeken, wat heeft geleid tot betere afstemming van de zorg op de behoeften van cliënten.
- ◆ De succesvolle implementatie van de PDCA-cyclus in de dagelijkse praktijk, die zorgt voor een systematische aanpak van kwaliteitsverbeteringen.

Uitdagingen:

- ◆ Het blijven monitoren van de werkdruk en mentale belasting van medewerkers, ondanks de positieve maatregelen. Er blijft een aandachtspunt om continue ondersteuning te bieden, vooral gezien de specifieke eisen van het werken binnen de forensische zorg.
- ◆ Het verder optimaliseren van het feedbacksysteem vanuit cliënten om nog beter in te spelen op hun dynamische behoeften.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Voor 2025 blijft JOT zich richten op het monitoren en evalueren van het kwaliteitsmanagementsysteem om de zorgkwaliteit en veiligheid voor zowel cliënten als medewerkers continu te verbeteren. Het systeem wordt structureel doorontwikkeld en blijft afgestemd op de richtlijnen van het Kwaliteitskader Forensische Zorg, zodat het voldoet aan de eisen die gesteld worden aan forensische zorginstellingen.

SMART Doelen voor 2025:

- ◆ Monitoring van het kwaliteitsmanagementsysteem: Het kwaliteitsmanagementsysteem wordt in 2025 elke maand gecontroleerd en geëvalueerd door de kwaliteitsadviseur. Maandelijkse bijeenkomsten worden ingezet om de voortgang van het systeem te monitoren en benodigde aanpassingen door te voeren.
- ◆ Verbeteren van cliënt- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken: JOT streeft ernaar de tevredenheid van zowel cliënten als medewerkers in 2025 elk jaar te monitoren. Komend jaar wil JOT zich richten op het vinden van een passend clienttevredenheidsonderzoek dat beter aansluit bij de doelgroep.
- ◆ Betrokkenheid van cliënten bij kwaliteitsverbetering vergroten: In 2025 richt JOT zich op het vergroten van de betrokkenheid van cliënten bij het verbeteren van de zorgkwaliteit. Daarnaast wordt het proces van periodieke feedbackmomenten geïntegreerd in het zorgplanproces. Ten minste twee feedbackmomenten per cliënt per jaar worden ingevoerd, met als doel een meer cliëntgerichte benadering in zorgbeslissingen en verbetermaatregelen.

Waarom deze keuzes?

Het continu verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem is cruciaal voor het waarborgen van de veiligheid en effectiviteit van de forensische zorg die JOT levert. Door het systeem maandelijks te monitoren, kunnen eventuele knelpunten tijdig worden aangepakt en wordt een cultuur van voortdurende kwaliteitsverbetering bevorderd. Het verbeteren van cliënt- en medewerkerstevredenheid zorgt ervoor dat zowel de zorgprofessionals als de cliënten zich ondersteund en gehoord voelen binnen de forensische context. Tevreden medewerkers dragen bij aan een betere zorg voor cliënten, wat uiteindelijk ten goede komt aan de maatschappelijke veiligheid en het herstel van de cliënten. De betrokkenheid van cliënten bij het verbeteren van de zorg sluit aan bij de herstelgerichte benadering van JOT. Door cliënten meer invloed te geven op hun zorgproces en hen te betrekken bij de evaluatie van de zorg, wordt niet alleen hun autonomie versterkt, maar wordt ook de kwaliteit van zorg afgestemd op de daadwerkelijke behoeften van de cliënt.

Meerjarig aandachtsplan Organisatie van de zorg . I =Implementatie M=Monitoren

		2024	2025	2026	2027	2028
3	Thema 8: Kwaliteitsmanagementsysteem	M	M	M	M	M
	Thema 9: Lerende cyclus	M	M	M	M	M
	Thema 10: Cliëntmetingen		I	M		I
	Thema 11: Medewerkersmetingen	M	M	M	M	M

Pijler 4: Samenwerking

De pijler samenwerken heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties in de keten in het kader van de Forensische Zorg.

Algemeen beeld

Binnen de forensische zorg is de samenwerking tussen verschillende zorginstellingen en partners essentieel, aangezien elke partij een specifieke rol en verantwoordelijkheid heeft in de behandeling van de cliënt. Het is van groot belang dat deze partijen goed op elkaar afgestemd zijn om de juiste zorg te bieden. JOT volgt de uitgangspunten van het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ), wat zorgt voor een systematische aanpak van samenwerking met andere zorgaanbieders en professionals.

JOT is actief in gesprek met diverse zorgaanbieders om samenwerkingsverbanden te versterken en uit te breiden. In 2024 heeft JOT met succes een samenwerking opgezet met VNN (Verslavingszorg Noord Nederland) en De Ontmoeting. Deze samenwerking verrijkt de zorgaanpak voor cliënten, zodat zij op de juiste plek terechtkomen en een meer integrale behandeling ontvangen die beter aansluit bij hun specifieke behoeften.

Terugblik afgelopen jaar

In 2024 heeft JOT de samenwerking met VNN (Verslavingszorg Noord Nederland) verder geïntensiveerd om beter passende zorg te bieden aan cliënten die klaar zijn voor de volgende stap in hun herstel, waarbij ze meer zelfstandigheid kunnen ontwikkelen. Daarnaast zijn de contacten met De Ontmoeting verder versterkt. Er zijn gezamenlijke casusbesprekingen georganiseerd, waarbij de zorgafstemming voor cliënten werd geoptimaliseerd. Als resultaat van deze samenwerking zijn meerdere cliënten met succes geplaatst bij JOT, wat heeft bijgedragen aan een meer op maat gemaakte zorgaanpak.

De deelname aan regio-overleggen en lerende netwerken heeft in 2024 nog geen prioriteit gekregen, maar dit staat op de planning voor 2025, om zo de kennisdeling en samenwerking in de regio te bevorderen.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Voor 2025 heeft JOT als doel om actiever deel te nemen aan regionale overleggen en lerende netwerken binnen de forensische zorg. Dit moet bijdragen aan het bevorderen van kennisdeling, het versterken van het zorgaanbod en de verbetering van samenwerking met ketenpartners, wat uiteindelijk de zorg voor forensische cliënten ten goede komt.

- ◆ De doelstelling is om in 2025 ten minste 1 a 2 keer per jaar actief deel te nemen aan regionale overleggen en netwerken.

Meerjarig aandachtsplan Samenwerken . I =Implementatie M=Monitoren

		2024	2025	2026	2027	2028
4	Thema 12: Samenwerking in de keten	I	M	M	I	M
	Thema 13: Deelname regio-overleggen en/of lerende netwerken	M	I	M	I	M
	Thema 14: Overdracht/stapelzorg	M	M	M	M	M

3 Stand van zaken thema's (is niet verplicht)

Om de implementatie te bevorderen heeft DJI samen met de sector thema's opgesteld. De thema's komen onder andere in de kwaliteitsgesprekken aan de orde, verdeeld over de looptijd van de implementatie van het Kwaliteitskader FZ. Thema's zijn niet verplicht en men kan ook kiezen om een ander thema op te pakken of een thema op een ander moment dan in het schema op te pakken. (Zie: [14 thema's - KwaliteitskaderFZ](#))

In 2024 heeft JOT aandacht besteed aan verschillende thema's uit het Kwaliteitskader Forensische Zorg. Deze thema's hebben bijgedragen aan de verdere verdieping van het kwaliteitsbeleid en versterking van de deskundigheid binnen het team. De implementatie werd over het algemeen positief ervaren door medewerkers, wat leidde tot nieuwe inzichten en verbeteringen in de zorgverlening.

Thema's waaraan gewerkt is in 2024:

- ◆ Thema 3: Risico-gestuurde behandeling/begeleiding: Dit thema is actief geïmplementeerd. Medewerkers hebben verplichte modules uit de Forensische Leerlijn gevolgd, evenals de FARE-training, voordat zij met forensische cliënten werkten. Dit heeft de risico gestuurde begeleiding versterkt, waardoor risicogedrag beter signaleerd en passende interventies ingezet konden worden.
- ◆ Thema 6: Opleidingsplan: Op basis van de geïnventariseerde opleidingsbehoeften is een opleidingsplan opgesteld, afgestemd op de forensische context. Dit plan bevat onder andere trainingen in methodieken, risicotaxatie, SRH en motiverende gespreksvoering. Medewerkers volgen jaarlijks meerdere trainingen en krijgen ondersteuning via reflectiegesprekken en intervisie.
- ◆ Thema 12: Samenwerken in de keten: JOT heeft geïnvesteerd in de samenwerking met ketenpartners, waaronder VNN en De Ontmoeting. Door casusbesprekingen en warme overdrachten is de zorgcontinuïteit verbeterd, wat resulteerde in effectievere plaatsingen en meer maatwerk voor cliënten.

De gekozen thema's in 2024 hebben geleid tot beter afgestemde begeleiding, meer duidelijkheid in rollen en versterkte samenwerking met ketenpartners. Voor 2025 richt JOT zich op de volgende thema's:

- ◆ Thema 1: Veiligheidsmanagement
- ◆ Thema 4: Betrekken cliënt/netwerk
- ◆ Thema 5: Vakbekwaamheid/bevoegdheid
- ◆ Thema 7: Ervaringsdeskundigheid
- ◆ Thema 10: Cliëntmetingen
- ◆ Thema 13: Deelname regio-overleggen en/of lerende netwerken

4 Kengetallen

4.1 Omvang van de forensische zorg

JOT levert EP dagbesteding en verblijfszorg tot maximaal gemiddeld ZZP-C. Voor de verblijfszorg zijn er in totaal 25 bedden beschikbaar. Voor alle cliënten van JOT die verblijfszorg afnemen is er dagbesteding beschikbaar indien nodig.

Aantal cliënten op 31 december 2024:

Financieringsvorm	Aantal patiënten	% van het totaal aantal patiënten	Omzet	Percentage van de totale omzet
Forensische zorg	35	42%	€1.495.580,-	42%
WLZ	40	47%	€1.839.147,-	52%
WMO	9	11%	€193.834,-	6%
Totaal	84	100%	€3.528.561,-	100%

Forensische Prestatie-indicatoren

De gids Prestatie-indicatoren verslagjaar 2024/25 van ForZo/JJI is bedoeld om de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken en te verbeteren en om te gebruiken ten behoeve van de verantwoording over de kwaliteit van de forensische zorg.

Indicator 2 Continuïteit van zorg

Indicator 2 brengt de gewenste vervolgzorg voor de cliënt in kaart ten behoeve van de continuïteit van zorg. Van hulpverleners wordt verwacht dat zij een goed lopend ketentraject voor de patiënt organiseren. Onder continuïteit wordt begrepen een vloeiende overgang van forensische zorg in het kader van een forensische zorgtitel, naar zorg waarbij de forensische zorgtitel is geëindigd. Deze overgang kan zowel plaatsvinden bij de zorgaanbieder zelf als bij een andere zorgaanbieder. Door te registreren waar de vervolgzorg zou moeten plaatsvinden, worden de knelpunten in de continuïteit van zorg beter zichtbaar.

De cijfers voor JOT Zwolle B.V. over 2024 bedragen:

Uitstroomcategorie	PPC	Klinische zorg overig	Ambulante behandeling	Beschermd wonen/ambulante begeleiding
1.1 Forensische klinische zorg bvn 3: FPK/FVK				
1.2 Forensische klinische zorg bvn 2: FPA/FVA				
1.3 Forensisch klinische zorg bvn 1				

2. Forensische ambulante behandeling (Incl. FACT)				
Specialistische GGZ				
Basis GGZ				
5.1 Gespecialiseerde zorg verstandelijk gehandicapten SGLVG/SGLVG+				
5.2 Gespecialiseerde zorg verstandelijk gehandicapten VG Verblijf				
(Forensisch) Beschermd wonen (BW)				
Maatschappelijke opvang (MO)				
Ambulante begeleiding				1
Anders, WMO-voorziening				
Geen vervolgzorg nodig				9